



אגף טיקי 100 לב

- בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
 מחלקת רכישות ומכירות
 טלפון: 08-9124249
 15/12/2021

עדכון מס' 1

**מכרז פומבי למערכת לניהול פרויקטים באינטרנט
 מס' 75/2021**

1. מצ"ב מענה לשאלות הבהרה במסכי המכרז שהתקבלו:

מס"ד	מס' עמוד	מס' סעיף	שאלה	התייחסות מ"י
1	כללי		היכן מובא לידי ביטוי חיוב עליות העבודה ? התאמות, הדרכות וכו'?	כלל העלויות הנדרשות מגולמות בעלות המערכת בטופס הצעת המחיר. בהתאם לכללים הכתובים בסעיף 5.6 במכרז ובסעיפים הנלווים.
2	כללי		האם קיים חוזה? הם כולל את מסמכי המכרז?	מסמכי המכרז בלבד.
3	כללי		על מנת לענות על המכרז, נצטרך את המענה לשאלות הבהרה. על כן מבקשים כי מועד הגשת ההצעות יהי 14 יום לאחר מתן מענה על שאלות הבהרה.	מועד אחרון להגשת הצעות נדחה - המועד החדש הינו 2.1.22 יום ראשון עד השעה 15:00. שימת לב המציעים – מועד שאילת שאלות הסתיים בהתאם לאמור במסמכי המכרז והמפרט.
4	כללי		במידה וידרשו עבודות נוספות והתאמות נוספות להמשך ההתקשרות - כיצד לתמחרן? מה נדרש להציג במפרט הטכני ?	המפרט הטכני מתאר את הדרישות הבסיסיות של משטרת ישראל למערכת ניהול פרויקטים באינטרנט (ללא תלות במערכת מסוימת). על הספק הניגש למכרז, מוטלת החובה לבחון אם המערכת שהוא מציע עומדת בדרישות הני"ל.
6	53	3.2.2	נבקש לפלח את מספר המשתמשים (350), לכאלה שיש להם הרשאות ליצירה/עדכון של המשימות, וכאלה לצפייה בלבד	כל פרויקט נוצר במערכת על בסיס שכפול מבנה-תיקיות ריק (Template), המאפשר תכנונו+ביצועו. כל משתמש מקושר אל הפרויקט בכפוף לקבוצת הרשאה, המאפשרת לו יצירה/עדכון נתונים רק בתיקיות התואמות לתפקידו בפרויקט. לכן לכל משתמש בפרויקט נתון יש תיקיות ליצירה/עדכון וגם תיקיות לצפייה בלבד.
7	29	4	אנו נדרשים לתמחר את המחיר את המחיר בגין שימוש במערכת. היכן ניתן לציין את העלויות הנדרשות להקמת המערכת (לרבות קסטומיזציה של המוצר לדרישות המשתמשים, הסבות, הדרכות וכיו"ב). ככל שהמזמין התכוון שמחיר השירות החודשי, כולל גם עלויות אלה, הרי זה יוצר עדיפות ברורה למוצר ולספק הקיים, כיצד המזמין מתכוון לשקלל נקודה מהותית זו?	כלל העלויות הנדרשות מגולמות בעלות המערכת בטופס הצעת המחיר. בהתאם לכללים הכתובים בסעיף 5.6 במכרז ובסעיפים הנלווים.
8	3	1.5.2	"התוכנה תותאם לצרכי המזמין" - האם ניתן לצרף רשימת צרכים / דרישות, שמולה נוכל להבין מהי תמיכת המוצר המוצע על ידינו, מהן ההתאמות הנדרשות, והאם ניתן להשלימן בפרק הזמן הנדרש במכרז	מופיע במפרט.
9	43	1.12.1	נבקש להבין מהו שלב "האפיון המפורט", האם נספר במסגרת פרק הזמן הנדרש להתאמות המוצר / תוכנה, והאם דרישות שתעלנה בשלב זה, ולא הופיעו במסמכי המכרז, ניתן יהיה לתמחר במסגרת "שינויים ושיפורים"	"האפיון המפורט" שמופיע בנספח אבטחת מידע מתייחס לסוגיות הקשורות לסיגמנטציה, אמצעי אבטחה מיושמים, וכד' ולא להתאמת המוצר/התוכנה.
10	36	1.1.1 ט'	נבקש לקבל כבר עכשיו את דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר, על מנת לוודא עמידה בדרישות של המוצר אותו נגיש	יועבר רק לספק הזוכה.
11	36	1.1.4 ט'	נבקש לקבל כבר עכשיו את דרישות אבטחה חיבור לענן הציבורי, על מנת לוודא עמידה בדרישות של המוצר אותו נגיש	יועבר רק לספק הזוכה.
12	36	1.2.1 ט'	פרק "תפיסת האבטחה": נבקש לקבל כבר	יועבר רק לספק הזוכה.

כתובתנו באתר:



אג'סיטיב 100 לב

- בלמ"ס -

	עכשיו את הנחיות נציג משטרת ישראל על מנת לוודא עמידה בדרישות של המוצר אותו נגיש			
13	יועבר רק לספק הזוכה.	נבקש לקבל כבר עכשיו את ההנחיות תחת פרק זה, על מנת לוודא עמידה בדרישות של המוצר אותו נגיש	נספח ט', 1.3.3	37
14	משטרת ישראל מתבססת על ההנחה כי היא אינה הגוף היחיד המשתמש במערכת, ולכן תמחור עלות מוקד טלפוני התומך במערכת: 1) מבוסס על מידע מצטבר ממספר גופים. 2) תלוי בטיב המערכת ובאמצעי ההדרכה שניתנו למשתמשים. טיב המחשבים ותשתית החיבור לאינטרנט.	נבקש לקבל נתונים על כמות קריאות ממוצעת ליום, וכמות קריאות בשעות ה-Peak על מנת שנוכל לתמחר את עלות המוקד הטלפוני	3.3.2	54
15	משטרת ישראל תשלם על תקופת ההתקשרות הרלוונטית.	נבקש להבהיר כי משטרת ישראל תשלם לספק עבור השירותים בתקופת הניסיון	11.2	13
16	משטרת ישראל תשלם על תקופת ההתקשרות הרלוונטית.	נבקש להבהיר כי משטרת ישראל תשלם לספק עבור השירותים שכבר נתן	11.4	13
17	מופיע במכרז סעיף 12.2.1	נבקש לקבל עותק של אמנת השירות	12.1	13
18	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש להסיר "אי עמידה באישור יחב"מ" מרשימת הפיצויים המוסכמים. אישור כאמור אינו תלוי בספק ואין מדובר במועדים ברורים	12.2.1	14
19	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש כי לא יידרש חידוש של הערבות (שאם לא כן מדובר על פיצוי מוסכם ללא הגבלה). כמו כן נבקש כי חילוט ערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק.	15.5	16
20	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע הגבלת אחריות סטנדרטית המקובלת בהסכמים מסוג זה: "אחריות הספק לנזקים תהיה על פי דין וכי הספק /או מי מטעמו לא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשטרת ישראל /או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, שחזור תוכנות /או עלויות השבתה, אובדן רווח /או פגיעה במוניטין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היקף אחריותו של הספק בגין כל נזק שהוא אחראי לו בקשר עם הסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה לו בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה."	17.1+17.2	17
21	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש שהתחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לקבלת פסק דין חלוט, ובכפוף לכך שמשטרת ישראל יידעו את הספק על כל דרישה/טענה/תביעה באופן מיד, ייתנו לספק זכות לנהל באופן בלעדי את ההגנה או המו"מ לפשרה, ויתחייבו שלא להתפשר בכל הסדר פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	17.5 + 17.6	17
22	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש להחריג את הדרישה לאישור להסבת ההתקשרות לחברה אחרת בקבוצת אברא	23.5.1	22
23	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי מיזוג/רכישה כאמור לא תכלול שינוי ההחזקות בספק אשר אינו משנה את זהות בעלת השליטה בספק	23.5.5	22
24	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש להחריג חובות דיווח לפי חוק (הספק הינו חברה ציבורית).	23.6.1	23
25	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	נבקש כי ההגדרה של כח עליון תשונה כך: אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל או הספק לא ידעו או חזו מראש והוא אינו מצוי בשליטתם.	24.12	24
26	מקובל.	נבקש להוסיף את ההחרגות הסטנדרטיות המקובלות לסודיות:	נספח י" 2	45
27	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	"התחייבות זו לשמירת סודיות לא תחול על מידע ש: (1) היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח על ידי הספק באופן עצמאי; (3) נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (5) מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים /או מידע אשר הועברו על ידי המזמין; (6) /או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין."		
	ללא שינוי, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.	כמו כן נבקש להגביל את חובת שמירת הסודיות		

כתובתנו באתר:



אגיסטיקה 100 לב

- בלמ"ס -

	לתקופה שסיומה שנתיים מסיום מתן השירותים.			
מערכת הספק הנכנס אמורה לקלוט ולהטמיע את התכנים הבאים: (1) תיקיות/תתי-תיקיות וקבצים המאוחסנים בהן, אשר נדחסו לקובץ zip ע"י הספק היוצא. (2) קבצי אקסל המכילים מידע תיאורי של הקבצים. (3) קבצי אקסל המכילים מידע המאפשר שיוך משתמשים לפרויקט נתון, כולל סוג הרשאותיהם. (4) קובץ אקסל המאפשר קליטת משתמשים ללא תלות בפרויקט נתון. לאחר קליטת פרויקט נבחר באופן המשחזר (לשביעות רצון המזמין) את מבנה התיקיות+הקבצים המאוחסנים בהן+המידע התיאורי של הקבצים+משתמשי הפרויקט+הרשאותיהם במסגרת הפרויקט, ישוכפל התהליך לגבי שאר הפרויקטים.	נבקש הבהרה לגבי ההסבות הנדרשות ואופן הביצוע על פני התקופה.	נספח 2 למפרט/ תהליך 2	59	28

להזכירכם, בהתאם לאמור בסעיף 1 בטבלה לעיל:

מועד אחרון להגשת הצעות נדחה - המועד החדש הינו 2.1.22 יום ראשון עד

השעה 15:00.

בברכה,

דורון מיצ'ניק פקד

מחלקת רכישות ומכירות

האגף לתמיכה לוגיסטית

כתובתנו באתר:

עמוד 3 מתוך 3

www.police.gov.il